



COMMENT METTRE À JOUR LE MICROLOGICIEL DES TÉLÉPHONES MOBILES DANEW

DANEW KONNECT 34 ET KONNECT 40

SERVICE CLIENTS

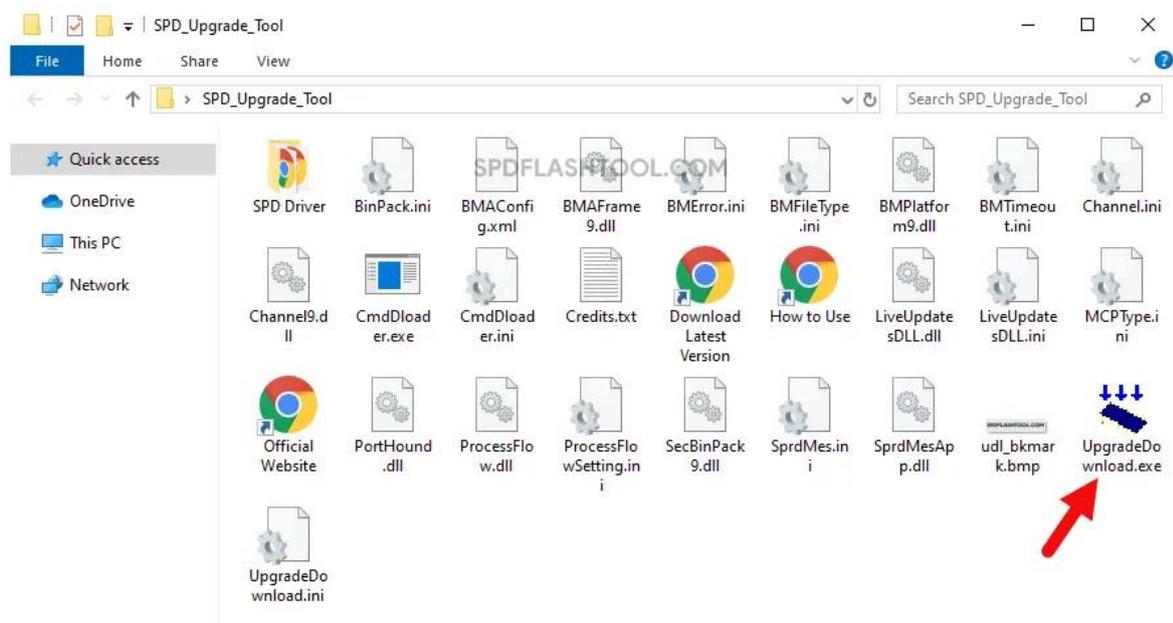
COMMENT METTRE À JOUR LE MICROLOGICIEL DES TÉLÉPHONES MOBILES DANEW

Voici les instructions pour utiliser l'outil de mise à niveau SPD afin de mettre à jour un appareil avec la dernière version du micrologiciel disponible. La procédure décrite s'applique uniquement pour les appareils Danew Konnect 34 et Danew Konnect 40.

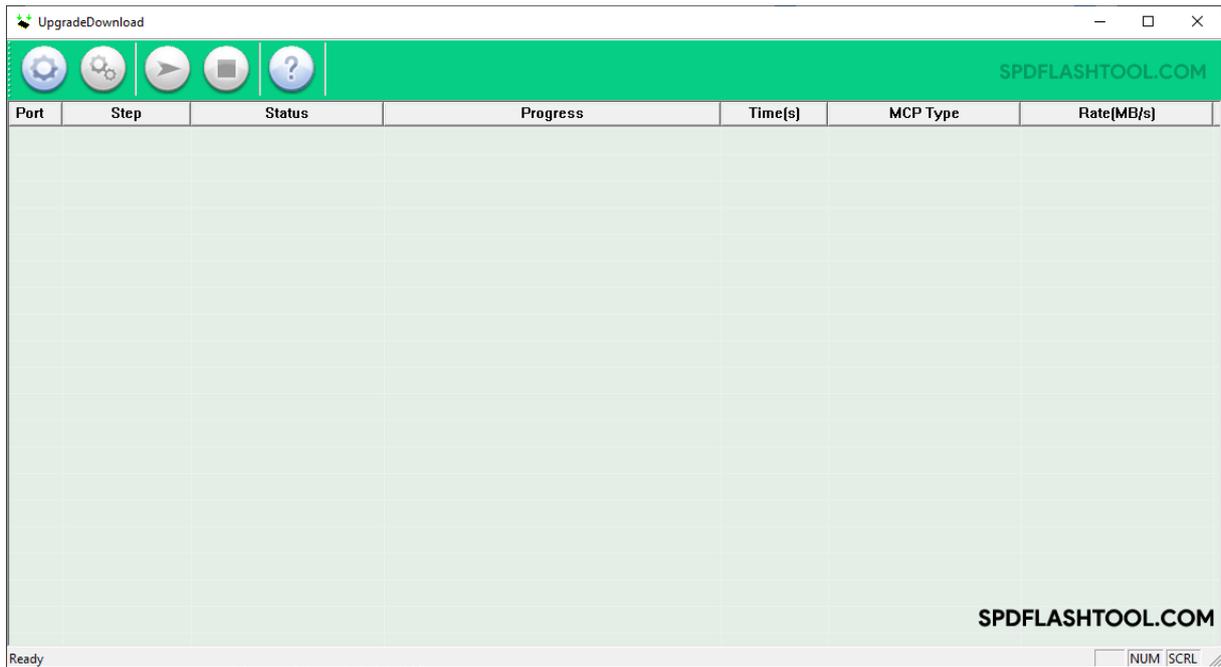
Attention : L'opération de mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'outil de mise à niveau SPD effacera les données personnelles de l'appareil. Par conséquent, il est recommandé de faire une sauvegarde des données avant d'utiliser l'outil.

Préparer la mise à jour

- 1- Télécharger l'outil de mise à niveau comprenant le logiciel d'installation, les drivers USB ainsi que la dernière version du micrologiciel depuis les pages produits Danew Konnect 34 et Danew Konnect 40 sur www.danew.fr
<https://danew.fr/produit/konnect-34-noir/> ; <https://danew.fr/produit/konnect-40-shell-noir/>
- 2- Décompresser l'archive .zip pour en extraire le contenu.
- 3- Lancer l'outil de mise à niveau SPD en cliquant sur UpgradeDownload.exe contenu dans le dossier « SPD_Upgrade_Tool_R24.0.0003 »



Une fois l'outil de mise à niveau lancé, l'écran suivant s'affiche :

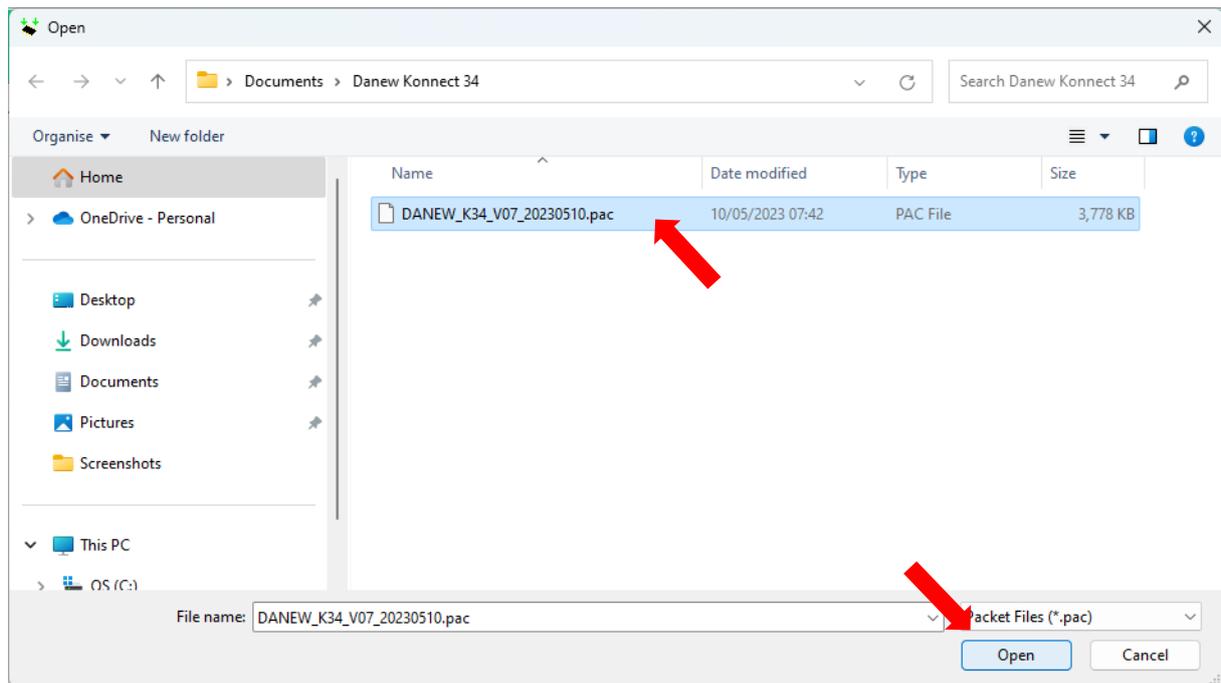


Pour charger la nouvelle version du micrologiciel, cliquer sur le bouton signalé ci-dessous :

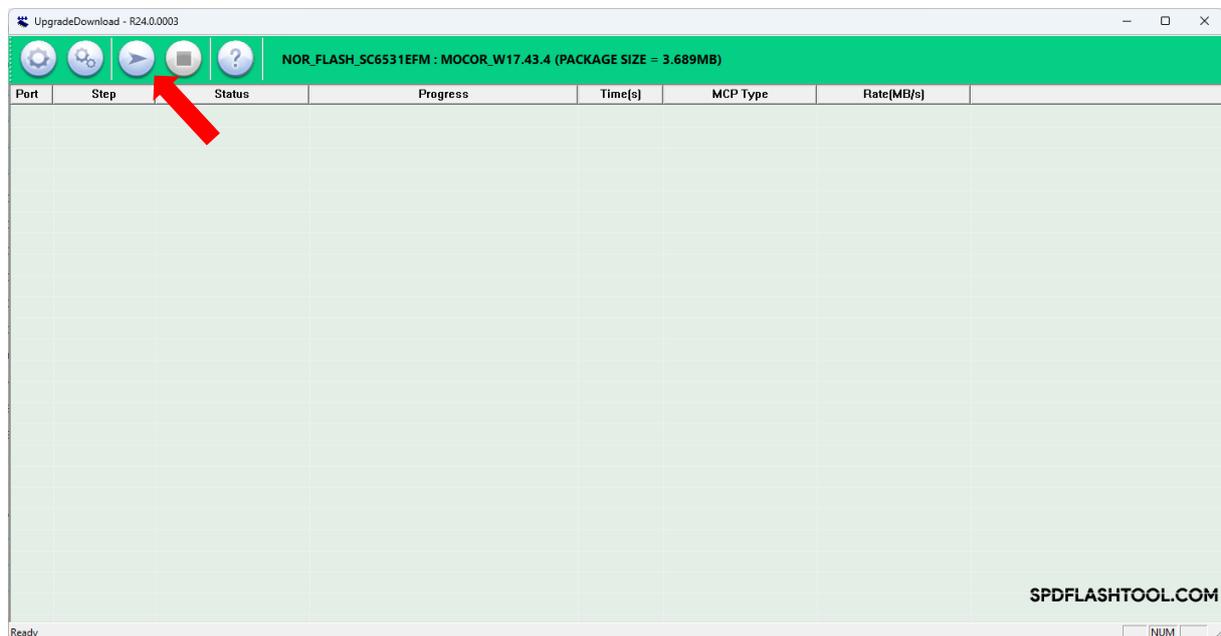


Rechercher le dossier contenant le micrologiciel de mise à niveau. Le fichier est au format .pac

Sélectionner le fichier puis cliquer sur « Open » pour le charger.



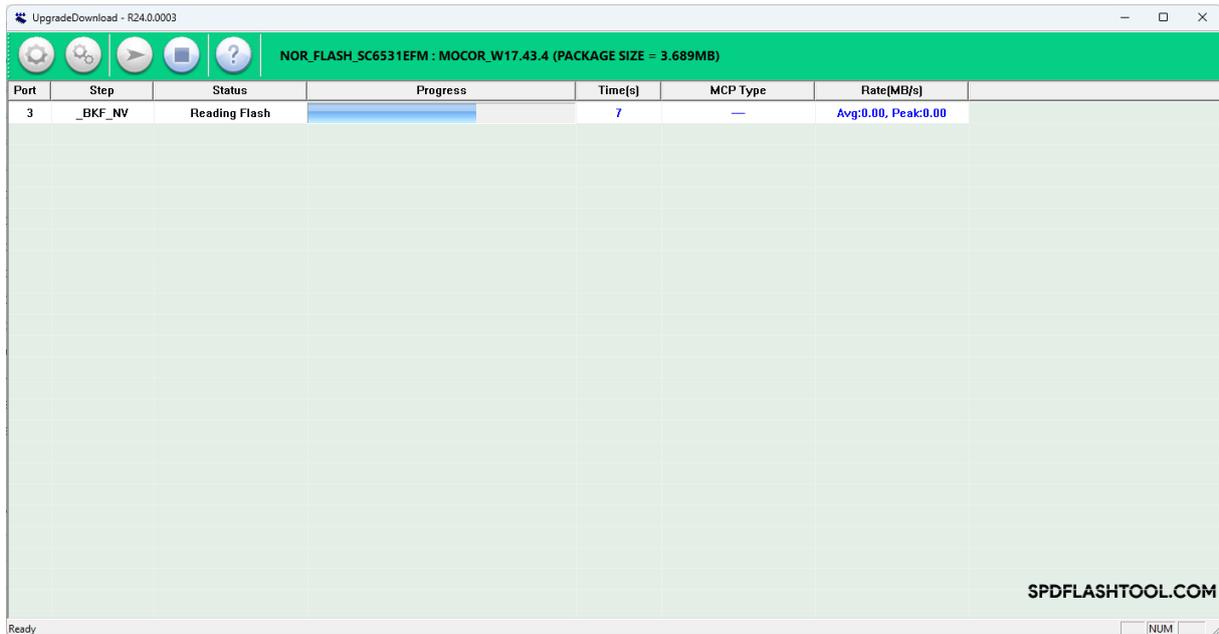
Une fois le micrologiciel chargé sur l'outil de mise à niveau, il faut cliquer sur « Start Downloading » pour lancer le processus d'installation.



Il faut maintenant connecter le téléphone éteint à l'ordinateur. Maintenir le bouton décroché (vert) du clavier du téléphone appuyé tout en connectant le câble USB à l'ordinateur.



Une fois le téléphone connecté, l'installation se lance automatiquement (barre de progression). Elle peut prendre quelques minutes pour se compléter.



À la fin de l'installation, le message « Passed » indique que l'installation s'est bien déroulée et qu'elle est maintenant terminée.



La logiciel de mise à niveau peut maintenant être fermé et le téléphone être déconnecté de l'ordinateur en tout sécurité.

